

« La mise en œuvre d'un circuit de validation & de gestion des litiges des Factures Fournisseurs au travers d'un Workflow intégrant R/3 & la messagerie Exchange »

### Besoin exprimé

Réaliser un circuit de validation des factures fournisseurs dans les buts :

- ✓ d'**optimiser** le traitement de celles-ci au sein de l'Entreprise,
- ✓ de **gagner en efficacité** dans la **résolution des litiges**,
- ✓ de **Dématérialiser** et lier les informations dans SAP pour s'affranchir de la circulation de la facture papier,
- ✓ de pouvoir **consulter** simplement les « images » depuis la pièce de gestion R/3,
- ✓ de s'assurer d'un **ROI** compatible avec la politique financière & salariale de l'Entreprise.

### Solution

Séquentiellement le circuit :

- ✓ **Lotir** les factures par types d'achats, par formats.
- ✓ **Numériser** en masse des lots de factures avec des scanners Fujitsu.
- ✓ Archiver les **images** sur le système tiers iXOS.
- ✓ Acheminer les **liens** d'images vers les comptables au travers du couple messagerie Exchange/Workflow R/3 (en fonction du type d'achat).
- ✓ Saisir dans R/3 les pièces factures en les **liant** à leurs images et offrir les possibilités : d'**annoter** les images ou de les signer **électroniquement**.

### Aujourd'hui

- ✓ **Le traitement des litiges est passé de 30 jours à moins de 10 jours.**
- ✓ **Le taux de litige est en diminution notable.**
- ✓ **Le nombre de personnes affectées aux litiges a été réduit.**
- ✓ **Le circuit de validation est d'autant plus clair.**
- ✓ **La base des fournisseurs est mieux maîtrisée.**

### Facteurs de réussite

- ✓ La connaissance constructive de la **structure organisationnelle** de l'Entreprise par la DSI client.
- ✓ L'approche fonctionnelle & technique des consultants COSI pour la **modélisation des responsabilités**, l'**automatisation** des processus identifiés et de leurs **délais** de réalisation au travers de leur culture R/3, outils tiers de numérisation & G.E.D/Archivage.

### BUREAUX

### CONTACT

### WEB

route de chêne 5  
case postale 6298  
- Ch - 1211, Genève 6

### Direction commerciale

+41 (0) 22 849 05 91  
d.manificat@cosi-consulting.com  
www.cosi-consulting.com

